

### Grâce à votre espace personnel,

- Vous disposez :
  - Des duplicatas de vos factures
  - Historique de vos consommations exportable sous excel
  - Informations liées à votre contrat
- Vous pouvez :
  - Régler en ligne en toute sécurité
  - Transmettre votre relevé de compteur
  - Modifier vos données personnelles
  - Opter pour la facture électronique
  - Recevoir en plus de la facture papier, un email d'information pour chaque facture

La nouvelle agence se trouve à l'adresse suivante : <https://espaceclient.sicae-ely.fr/ael/>

Vous pouvez également y accéder depuis la page d'accueil [www.sicae-ely.fr](http://www.sicae-ely.fr)

### Ouverture du compte internet

Pour ouvrir un compte « internet », vous devez impérativement être client de la SICAE, c'est-à-dire avoir un contrat actif, ou même résilié.

L'ouverture du compte « internet » nécessite la transmission de diverses informations, nécessaires afin d'éviter le piratage éventuel de personnes malveillantes.

L'ouverture peut être demandée en cliquant sur le lien « demande d'inscription » de la page de démarrage de l'agence en ligne (AEL)...

Lorsque vous avez complété et validé les informations, un email vous sera envoyé à l'adresse mail déclarée, de manière à « valider » cette adresse.

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

[Demande d'inscription](#)



Vous devez alors cliquer sur le lien « [Merci de cliquer sur ce lien pour valider votre inscription](#) », afin de valider son inscription.

**Vous ne pourrez pas accéder à votre espace client avant d'avoir cliqué sur ce lien**

## Saisie d'index

Cliquez sur « **Mon compte** » dans le menu :



M.ME

Recherche de client

Référence de facteur :

Déconnexion Rechercher le client

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne de la Sicae Ely, M.ME

Contrat D/BD Tarif Domestique Double Tarif 6 KVA

Vos index au 25/01/2016  
Heures pleines : 51988 kWh  
Heures creuses : 56713 kWh

Votre consommation  
Heures pleines : 924 kWh  
Heures creuses : 679 kWh

CONSUMMATION

Votre dernière facture  
La facture est réglée.

PAIEMENT

Vos messages

MESSAGERIE

Vos coordonnées ont changé ?  
Cliquez ici pour les mettre à jour.

DONNEES PERSONNELLES



Si vous êtes titulaire de plusieurs contrats, choisir le contrat concerné dans la rubrique contrats actifs.

En bas de la page, dans la rubrique « **contrat actif** », cliquer sur le N° de contrat concerné...

Contrat actif

Nom du contrat : Contrat D/ Tarif

N° de contrat :

Adresse PDL :

Prélèvement :  Oui  Non

Mensualisé :  Oui  Non

Dernière relève : le 18/04/2017

Type de relève : Relevé

Dernière facture : [GL0000](#), le 04/05/2017. Montant : , €

Puis, à droite de la page, dans la rubrique « **actions possibles** », cliquer sur déclarer votre relevé de compteur...

L'écran de saisie des index est alors affiché, avec le nombre de zones à compléter suivant l'option tarifaire souscrite (1,2,...,n index).

### Actions possibles :

- VISIONNER LES FACTURES
- HISTORIQUE DES CONSOMMATIONS
- DÉCLARER VOTRE RELEVÉ DE COMPTEUR**
- MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES
- DEMANDER UNE MENSUALISATION

## Visualisation des factures

En utilisant le même « chemin » que précédemment, vous avez accès à l'historique de vos factures...

... Et en cliquant sur l'une des factures, vous pouvez la télécharger au format PDF.

### Actions possibles :

- VISIONNER LES FACTURES**
- HISTORIQUE DES CONSOMMATIONS
- DÉCLARER VOTRE RELEVÉ DE COMPTEUR
- MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES
- DEMANDER UNE MENSUALISATION

Factures du contrat N° D/

Contrat D/

Référence	Type de facture	Date
GL0000.....	Facture de consommation d'énergie	04/05/2017

Facture N° : **GL0000.....**

Type de facture : Facture de consommation d'énergie

Date de la facture : jeudi 4 mai 2017

Montant TTC : , €

La facture est réglée.

Téléchargement facture PDF

## Paiement sécurisé par CB



M.M.E

Recherche de client

Référence de facteur :

[Déconnexion](#) [Rechercher le client](#)

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne de la Sicae Ely, M.M.E

Contrat D/BD Tarif Domestique Double Tarif 6 KVA

**Vos index au 25/01/2016**  
Heures pleines : 51988 kWh  
Heures creuses : 56713 kWh

**Votre consommation**  
Heures pleines : 924 kWh  
Heures creuses : 679 kWh

**Votre dernière facture**  
La facture est réglée.

**CONSUMMATION** **PAIEMENT**

**Vos messages**

**Vos coordonnées ont changé ?**  
Cliquez ici pour les mettre à jour.

**MESSAGERIE** **DONNEES PERSONNELLES**

Le règlement par CB est accessible en cliquant dans le menu « Règlement par CB »

Vous disposez alors de la **liste des documents à payer** (factures ou échéanciers de contentieux) :



Règlement par carte bancaire

Factures :

	Facture	Date	Reste à régler
<input checked="" type="checkbox"/>	GL0000.....	08/06/2017	115,29 €
<input checked="" type="checkbox"/>	GL0000.....	08/06/2017	307,33 €
Total :			422,62 €

[Annuler](#) [Payer](#)

En sélectionnant la ou les pièces à régler (case(s) à cocher), le total se met à jour, et en cliquant sur « payer », vous arriverez sur l'interface classique de paiement du Crédit Agricole.



Vous ne pouvez pas régler de soldes partiels.  
Si vous ne pouvez régler totalement votre facture, veuillez contacter le service clientèle de la SICAE-ELY.

# Facture électronique

Rendez-vous dans la rubrique « Mon compte »



Mon compte

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne.

**Informations générales**

Votre référence client : A/P..., D/P..., G/E..., G/P...  
Votre adresse :  [Modifier](#)  
Votre téléphone :  [Modifier](#)  
Votre adresse électronique :  [Modifier](#)

**Vue synthétique**

Dernière connexion : mercredi 21 juin 2017 14:18:32  
Solde du compte : 100,00 €  
Facture électronique :  Oui  Non [Activer la facture électronique](#)

**Evénements**

Date	Sujet	Evénement
jeudi 8 juin 2017	Système	Acquérir de nouveaux index
jeudi 8 juin 2017	Système	Acquérir de nouveaux index
jeudi 8 juin 2017	Agence en ligne	Activer un contrat

L'AEL vous permet de demander l'activation des « factures électroniques », par clic sur le bouton présenté ci-contre.

Vous ne recevrez alors plus de factures papiers.

Vous serez averti de vos nouvelles factures par mail.

Espace client « multi-contrats »...



Recherche de client

Référence de l'acteur : A/C

[Déconnexion](#) [Rechercher le client](#)

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne.

Contrat D/B...

Votre index au 22/05/2017 : 180539 kWh  
Votre consommation : 5 527 kWh

Facture à régler : €  
Date d'échéance : 26/06/2017

Vos messages

Vos coordonnées ont changé ? Cliquez ici pour les mettre à jour.

Recherche de client

Référence de l'acteur : A/C

[Déconnexion](#) [Rechercher le client](#)

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne.

Contrat D/B

- Contrat D/B/C
- Contrat D/B/D
- Contrat D/B/E
- Contrat D/B/F
- Contrat D/B/G
- Contrat D/B/H
- Contrat D/B/I
- Contrat D/B/J
- Contrat D/B/K
- Contrat D/B/L
- Contrat D/B/M
- Contrat D/B/N
- Contrat D/B/O
- Contrat D/B/P
- Contrat D/B/Q
- Contrat D/B/R
- Contrat D/B/S
- Contrat D/B/T
- Contrat D/B/U
- Contrat D/B/V
- Contrat D/B/W
- Contrat D/B/X
- Contrat D/B/Y
- Contrat D/B/Z

Sur la page d'accueil, vous retrouvez un ascenseur vous permettant d'accéder à vos contrats un par un...

Dans la rubrique « mon compte »

Vous retrouvez en pied de page, la **liste de vos contrats avec par contrat**, un résumé des informations telles que l'adresse desservie correspondante, la dernière facture émise, etc.

*NB : Lorsque le nombre de contrats est trop élevé pour un affichage « résumé », vous retrouvez la liste avec ascenseur...*

Contrat D/B/C

Contrat actif

Nom du contrat : Contrat D/B/C  
N° de contrat : D/B/C (Electricité)  
Adresse PDL :  
Prélèvement :  Oui  Non  
Mensualisé :  Oui  Non  
Dernière relève : le 11/06/2017  
Type de relève : Estimé  
Dernière facture : SL0000... le 13/06/2017. Montant : €

Contrat D/BEP

Contrat actif

Nom du contrat : Contrat D/BEP Eclairage PUBLIC  
N° de contrat : D/BEP... (Electricité)  
Adresse PDL : ECLAIRAGE PUBLIC  
Prélèvement :  Oui  Non  
Mensualisé :  Oui  Non  
Dernière relève : le 30/05/2017  
Type de relève : Relevé  
Dernière facture : SL0000... le 13/06/2017. Montant : €